

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES SERVICIOS RENAULT CONNECT BY ITURAN
EN TERMINOS DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN
POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO (EN LO SUCESIVO LA "LEY")

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES:

ROAD TRACK MÉXICO, S.A. DE C.V., en su calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo se le referirá como **"Road Track"**), con domicilio en Avenida del Taller No. 36 Colonia Tránsito, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06820, México, México y Teléfono 53345 4900.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR "Road Track":

Para las finalidades antes mencionadas, **"Road Track"** podrá obtener de Usted los Datos Personales que requiera y que de forma enunciativa y no limitativa, se mencionan a continuación: **(i)** Datos de Identificación; **(ii)** Datos de Contacto **(iii)** Datos Laborales, **(iv)** Datos Profesionales así como **(v)** Información generada en la prestación de los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran**: geolocalización de su vehículo; kilómetros recorridos; histórico de rutas; códigos de fallas (encendidos de testigos); histórico de apagado y encendido del Vehículo.

"Road Track" informa que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, habrá de recabar información y datos referidos a cuestiones patrimoniales o bien financieras relacionados al vehículo para el cual son contratados los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran** o bien financieros exclusivamente para fines de cobro. **"Road Track"** se compromete a que los mismos serán tratados más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

"Road Track" podrá recabar de Usted los Datos Personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran** a su favor; en consecuencia, el Tratamiento de los Datos Personales será desempeñado mediante su obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. Para fines del presente Aviso el uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales, en general para los demás fines y usos establecidos en la LEY y reglamentos aplicables. **"Road Track"** utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica con usted: **(i)** identificarlo de forma individual como cliente, **(ii)** proveer los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran** en los términos contratados, **(iii)** para efectos de cobro y pago de los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran**, **(iv)** contactarlo para fines de calidad de servicio o bien para cualquier aspecto relacionado a las garantías otorgada, **(v)** atender cualquier solicitud, queja, o comentario relacionado con nuestros servicio y productos, **(vi)** agendar una cita de revisión o bien para para realizar notificaciones a los titulares en caso de que su vehículo haya cumplido el kilometraje para ingresar su unidad a mantenimiento según se indica en la póliza de garantía de fábrica, **(viii)** solicitar información necesaria para mantener actualizados nuestros registros, notificar cualquier cambio en los **SERVICIOS Renault Connect by Ituran** o el presente Aviso de Privacidad, **(ix)** se de cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, ya fuera judicial, administrativo o de otra naturaleza.

Adicionalmente, **"Road Track"** podrá emplear la información recabada para fines secundarios tales como **(i)** actividades de mercadeo y promoción de nuevos productos y/o servicios, así como noticias, comunicaciones o publicidad de **"Road Track"**, **RENAULT MÉXICO S.A. DE C.V.** o sus empresas relacionadas; **(ii)** crear bases de datos para fines de prospección de productos y/o servicios o bien de investigación y desarrollo fines estadísticos., **(iv)** realizar encuestas de calidad de nuestros productos. En caso de que deseara manifestar su negativa para los fines mencionados, tendrá un plazo de cinco días posteriores a la suscripción del presente documento para llevar a cabo el procedimiento de oposición descrito en el rubro de derechos ARCO que se detalla más adelante.

Finalmente, se hace de su conocimiento, que **"Road Track"** no realizará la recolección de Datos Personales con carácter sensible.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

"Road Track" cumple los principios rectores de protección de Datos Personales de *Licitud, Consentimiento, Información, Finalidad, Proporcionalidad, Lealtad, Calidad y Responsabilidad*, establecidos por la LEY, así mismo adopta las medidas necesarias para su aplicación. "Road Track", adoptará los medios y mecanismos necesarios y suficientes para procurar que el tratamiento de los Datos Personales se en apego a la legislación aplicable; privilegiando en todo momento la protección de sus intereses y privacidad, mediante su debido resguardo y protección a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo. Por tanto, sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por "Road Track" quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad.

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

"Road Track" manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, "Road Track" dará aviso a la brevedad posible, al titular de dichos datos a la dirección física y/o electrónica que hayan determinado para este fin, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de los titulares a fin de que el titular pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES:

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a "Road Track", en términos de lo previsto por el Artículo 36 de la LEY. En ese sentido, su información puede ser compartida con; (i) otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de "Road Track"; (ii) agentes e instituciones privadas; (iii) terceros interesados en hacer negocios, otorgar financiamientos, comprar acciones o activos de "Road Track" o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o fusionarse con "Road Track"; (iv) aliados comerciales de "Road Track", (v) a con quien podremos compartir datos de Identificación y Contacto; datos de ubicación consistente en: kilometraje recorrido, histórico de rutas, histórico de apagado y encendido de los Servicios y lugares frecuentes visitados; datos patrimoniales única y exclusivamente por lo que hace al número de identificación vehicular y año modelo del vehículo que cuente con los Servicios y; datos de su contratación como, por ejemplo: i) plan de servicio: Retail-NRFM-SICREA; ii) fecha de inicio de activación de los Servicios; iii) fecha de terminación de los Servicios; para las finalidades necesarias establecidas en los numerales: (i), (ii), (iv) y (vi) así como las finalidades secundarias: (i) a (iv) determinadas dentro del apartado de Finalidades del Tratamiento de Datos, (vi) autoridades en México o en el extranjero; y (vii) a cualquier otra persona autorizada por la LEY; asegurando que en la o las transferencias que de sus datos personales puedan efectuarse se estará en estricta observancia a los principios rectores en la materia.

"Road Track" se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; por lo cual la aceptación expresa o tácita del presente Aviso de Privacidad será interpretado como su consentimiento para que "Road Track" lleve a cabo el tratamiento de sus datos e información así como para que realice las transferencias descritas en los términos del mismo.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El CLIENTE podrá acceder a los datos personales que poseemos y al tratamiento de los mismos, para ver, actualizar, rectificar, en caso de que sean inexactos, incompletos o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de "Road Track" en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) consignados en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares, cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para

finalidades no consentidas, haya finalizado la relación jurídica y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual o bien cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionaclientes@ituran.com.mx. Su solicitud deberá cuando menos, indicar su nombre, teléfono, domicilio completo y correo electrónico así como el la determinación del medio para dale respuesta, acompañado de una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), deberá contemplar la descripción clara y precisa de su requerimiento. Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes conforme al artículo 32 de la ley en mención. "Road Track" comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta a través del medio mediante el cual haya sido indicado.

El ejercicio de los derechos antes mencionados, podrá ser restringido por "Road Track" de conformidad con la LEY en los siguientes supuestos: (i) disposiciones de orden público, seguridad o salud pública, (ii) para la protección de derechos de terceras personas y (iii) por resolución de autoridad competente, (iv) cuando el solicitante no acredite su personalidad, cuando en su base de datos, (v) no se encuentren los datos personales del solicitante.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

"Road Track" se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante medios electrónicos y/o físicos y/o un anuncio en nuestra página de Internet www.renaultconnect.com.mx

LIMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS:

Si "Road Track" necesitara tratar los Datos Personales para un fin distinto al establecido presente en aviso de privacidad, requerirá nuevamente su consentimiento.

DE LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Para el caso de que usted considere que "Road Track" no ha dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI), quien es la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que he leído, entiendo ya acepto los alcances del presente Aviso de Privacidad; por lo que expreso mi consentimiento para que mis datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados así como autorizo expresamente las transferencias a RENAULT MÉXICO S.A. DE C.V. en los términos que aquí constan.

Nombre completo del TITULAR	
Fecha de firma:	
FIRMA de Conformidad	

